

**Lei non cerca un lavoro.  
Lei cerca un compito stimolante.**



La nostra squadra di Manno è alla ricerca di un

## **Responsabile/consulente di vendita del servizio interno (m/f)**

La OPO Oeschger SA, con sede principale a Kloten, è un rivenditore specializzato che si occupa di ferramenta per mobili, cucine, porte e da costruzione così come di macchine e attrezzi. I nostri clienti sono falegnami, arredatori di cucine e interni, aziende che operano nel campo della lavorazione del legno, scuole, vetrai e metal costruttori.

### **Le sue mansioni:**

Tra i suoi compiti vi è la competente consulenza telefonica ai clienti così come la ricezione, l'evasione e il monitoraggio degli ordini, l'elaborazione e il follow-up delle offerte con la verifica del loro buon esito. Lei conosce le necessità e le esigenze dei nostri clienti ed è in grado di fornire una consulenza specialistica ai suoi interlocutori, convincerli con la sua competenza tecnica e favorire così rapporti durevoli con la clientela. Importante è anche un coordinamento ottimale tra il servizio vendite interno ed esterno. Inoltre lei fungerà da guida per i collaboratori del servizio vendite interno, insieme ai quali, in stretta collaborazione con il direttore delle vendite, lei farà tutto il possibile per raggiungere gli obiettivi prefissati.

### **I suoi requisiti:**

- Formazione di falegname con formazione continua nel campo commerciale, oppure formazione come impiegato del commercio al dettaglio AFC – Ferramenta
- Buone conoscenze dei settori ferramenta, attrezzi e macchine
- Conoscenza della lingua tedesca
- Esperienza di responsabile team preferibilmente nel servizio vendite interno di un commercio specializzato
- Disponibilità a viaggiare (circa 10%)
- Efficacia operativa, disponibilità e flessibilità
- Conoscenze di SAP e MS-Office

### **Cosa offriamo:**

- Una sfida avvincente e diversificata
- Un accurato inserimento nel suo nuovo campo di attività
- Una cultura aziendale innovativa
- Un ambiente professionale e il supporto da parte del team

Non vediamo l'ora di ricevere la sua candidatura.

OPO Oeschger SA · Steinackerstrasse 68 · 8302 Kloten · T 044 804 33 11 · [www.opo.ch](http://www.opo.ch)